

AVISO DE PRIVACIDAD

El tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia, por ello es preciso reiterar nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por “LOS RESPONSABLES”, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”).

Datos Personales o información personal

“LOS RESPONSABLES” podrán recabar u obtener sus datos de forma directa, por medio de una entrevista personal o a través de solicitudes o formatos proporcionados por medios físicos, electrónicos, video llamadas, telefonía, correo, página web o aplicaciones móviles (apps) o de forma indirecta, a través de transferencias que realicen personas autorizadas físicas o morales, que se hayan obtenido con anterioridad con motivo de la celebración o de la posible celebración de un acto que implique la existencia de una relación jurídica. En este caso, quienes transfieran a “LOS RESPONSABLES” deberán contar con la previa autorización del titular de los datos para el tratamiento de los mismos. Los datos personales sometidos a tratamiento son los siguientes:

- Datos de identificación como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, país de residencia, país de origen, documentación migratoria, número de seguridad social, número de pasaporte, carta del servicio militar, forma de contacto preferida, dirección de protocolo de Internet o número único de identificación de su dispositivo y localización, fotografía, imágenes captadas por sistemas de vigilancia en caso de acudir a nuestra oficina en cualquier sede, procedimientos administrativos o judiciales de los que sea o haya sido parte.
- Datos laborales como: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, cartas de recomendación, contrato corporativo y nombre del empleador.
- Datos de educación como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica y certificados de estudios.
- Datos de salud como: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos.
- Datos bancarios y de facturación como: Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación, estados de cuenta como AFORE, INFONAVIT y FONACOT.
- Datos personales sensibles son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un grave riesgo para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Los datos personales y los datos personales sensibles que se soliciten y/o se recaben y se generen para los fines de la relación jurídica que se celebre o llegare a celebrar serán utilizados únicamente para el cumplimiento de dicho acto con estricto apego a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Datos personales de menores de edad

“LOS RESPONSABLES” conocen la importancia que tiene la protección de la privacidad y los datos personales de los menores de edad, por lo que “LOS RESPONSABLES” no obtienen, usan, divulgan o almacenan información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

Si usted es padre, madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados contactando a “LOS RESPONSABLES”.

Finalidades y/o Usos de los datos personales

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para diversas finalidades, dependiendo del caso particular por el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- Si visita las instalaciones, para:
 - Controlar el acceso.
 - Mantener la confidencialidad de la información propiedad de “LOS RESPONSABLES”, así como la seguridad dentro de las instalaciones.
 - Las imágenes captadas serán utilizados para la seguridad de “LOS RESPONSABLES” y de las personas que lo visitan, su tratamiento es de uso interno con fines de seguridad.

- Si usted es un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:
 - Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
 - Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato.
 - Cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, y otras obligaciones legales, fines estadísticos, científicos o comerciales.
 - Hacer reportes para las autoridades.
 - Cumplir mandatos, en caso de inspección por parte de las autoridades, auditorías internas y externas.

- Si es usted un profesional de la intermediación de seguros y de fianzas o agente, para:
 - Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
 - Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato, fines estadísticos, científicos y comerciales.
 - Hacer reportes a las autoridades.
 - Cumplir mandatos, en caso de inspección por parte de las autoridades, auditorías internas y externas.

- Si usted es un proveedor, para:
 - Registrarlo con dicha calidad en la base de datos.
 - Redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener.
 - Realizar pagos, facturación o cualquier actividad necesaria que implique la relación jurídica.

Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, las cuales pueden incluir el ofrecimiento, la promoción o venta de bienes o servicios de “LOS RESPONSABLES”, para lo cual se requerirá su consentimiento previo.

- Si es usted un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:
 - Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
 - Realizar encuestas.
 - Participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones.
 - Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de “LOS RESPONSABLES” dentro de éste, así como para estudios de mercado.
 - Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.
 - Registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios.
 - Presentar un testimonio o anécdota.
 - Registrarlo para recibir información de interés de “LOS RESPONSABLES” o de un tema en particular.

- Si es usted un profesional de la intermediación de seguros y de fianzas o agente, para:
 - Invitarlo a participar en programas varios, eventos de capacitación continua.
 - Formar una base de datos de profesionales de la intermediación de seguros y de fianzas o agentes.
 - Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales y profesionales.
 - Registrarlo para recibir información de interés de LOS RESPONSABLES o de un tema en particular.

- Si es usted un usuario de algún sitio web de “LOS RESPONSABLES”, para:
 - Registrarlo en los programas en los que se haya inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de “LOS RESPONSABLES” que se considera pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios.
 - Creación y administración de su cuenta, cuando decida crearla.
 - Registrarlo para recibir información de interés de “LOS RESPONSABLES” o de un tema en particular.

- Si decide contactar a “LOS RESPONSABLES” para enviar su curriculum vitae, su información será utilizada para:
 - Contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para “LOS RESPONSABLES” y participar por una vacante.
 - Llevar a cabo evaluaciones para contratación.
 - Cuando lo ha autorizado, para llevar a cabo el intercambio de currícula.

- Si usted descarga o es usuario de una aplicación de “LOS RESPONSABLES”, para:
 - Gestionar y administrar la aplicación, así como para permitirle el uso de su contenido.
 - Proporcionarle un usuario y contraseña.
 - Crear una base de datos de los usuarios de la aplicación.
 - Conocer sus gustos y adecuar la aplicación a sus preferencias.
 - Realizar, en su caso, la gestión de cobros.
 - Ayudarnos con su opinión a mejorar nuestros productos, servicios y contenidos.

- Enviarle notificaciones importantes; por ejemplo, sobre el funcionamiento de la aplicación, información de cobros, cambios en los “Términos y Condiciones” en el “Aviso de Privacidad”.
- Proporcionarle la información que solicite.
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridad.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o en aquel que se ponga a su disposición.

En caso de negativa al tratamiento de sus datos personales con finalidades secundarias, descargue el siguiente formato [clic](#) y debidamente firmado y acompañado de su identificación oficial vigente, envíelo al correo electrónico o acuda al domicilio indicados por “LOS RESPONSABLES”, en el entendido que usted tendrá cinco días hábiles contados a partir del conocimiento de este Aviso de Privacidad, para remitir el formato con los documentos indicados, transcurrido dicho plazo usted podrá ejercer sus derechos ARCO.

Otra información no personal que se puede recabar

“LOS RESPONSABLES” reciben y almacenan cierta información cuando usted interactúa en sitios web o utiliza alguna aplicación administrada por “LOS RESPONSABLES”, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de Internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo, se pueden utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en los sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en los sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios.

Es posible deshabilitar “cookies” en todo tipo de navegadores; sin embargo, para ejemplificar, se señalan a continuación los pasos que hay que seguir para deshabilitarlas en Google Chrome: Ir al menú “Herramientas”; dar clic en “borrar datos de navegación”, seleccionar la opción “eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos”, dar clic en “aceptar”. Para saber más sobre el tema, consulte las fuentes de información al respecto que se encuentran disponibles en Internet.

El usuario manifiesta su consentimiento y acepta el tratamiento de sus datos como consecuencia de las consultas, solicitudes, contrataciones u operaciones de cualquier servicio que otorgan “LOS RESPONSABLES”, al acceder a la información y servicios ofrecidos por “LOS RESPONSABLES”, a través de páginas web y las aplicaciones en ésta contenida así como cualquier otra.

Enlaces desde los sitios web

En caso de que “LOS RESPONSABLES” o uno de ellos, administre un sitio web, éstos pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a “LOS RESPONSABLES”. “LOS RESPONSABLES” no han revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantizan ni se hacen responsables

por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde los sitios web.

Medidas de Seguridad

“LOS RESPONSABLES” han implementado y mantienen las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Transferencias de datos personales

“LOS RESPONSABLES” únicamente transferirán sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con “LOS RESPONSABLES” para cumplir con las finalidades descritas en el o los Avisos de Privacidad puestos a su disposición. Asimismo, “LOS RESPONSABLES” podrán transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la Ley.

Cuando “LOS RESPONSABLES” vendan una unidad comercial a otra compañía y sus datos personales sean usados por dicha unidad comercial, los mismos podrán transferirse al comprador junto con el negocio a fin de que éste pueda utilizarlos de la misma manera en que “LOS RESPONSABLES” los utilizaban.

En el caso de realizar una transferencia de datos del titular de los mismos, en la cual se requiera su consentimiento expreso, “LOS RESPONSABLES” se lo informarán para obtener dicha autorización.

Derechos del titular de los datos personales

El titular de datos personales puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”) respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

Los derechos ARCO podrán ejercerlos directamente el titular o quien sus derechos represente, previa acreditación de su personalidad, y consisten en:

- **Acceso.-** Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de “LOS RESPONSABLES”, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

- Los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales, o bien,
- Mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

- **Rectificación.**- Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos y acompañar documentos que sustenten el cambio.
- **Cancelación.**- Que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de “LOS RESPONSABLES”. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. No obstante, “LOS RESPONSABLES” podrán abstenerse de cancelar los datos personales, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 26 de la Ley.
- **Oposición.**- Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de “LOS RESPONSABLES”, salvo cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación contraída con “LOS RESPONSABLES”.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud debidamente firmada y acompañada de su identificación oficial o instrumento notarial que lo acredite como titular de los datos personales o a través de su Representante o Apoderado legal en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, misma que se hará llegar a “LOS RESPONSABLES” en el domicilio o a través del correo electrónico señalado por “LOS RESPONSABLES”.

En el caso de que usted no haya acompañado la información necesaria para el ejercicio de sus derechos, “LOS RESPONSABLES” le requerirán para que en un plazo de cinco días hábiles remita o presente, según sea el caso, la información o documentación faltante, momento a partir del cual comenzará a computar el plazo que tiene “LOS RESPONSABLES” para dar respuesta a su solicitud, el cual no excederá de 30 días, sin embargo, podrá ampliarse por 15 días más cuando existan causas justificadas.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

“LOS RESPONSABLES” se reservan el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, cuando estimen conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios en la legislación o cumplir con disposiciones internas que establezcan “LOS RESPONSABLES”. “LOS RESPONSABLES” pondrán a su disposición los Avisos de Privacidad actualizados o le harán llegar un comunicado al correo electrónico que nos haya proporcionado, cuando así proceda.

Contacto

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto a este Aviso de Privacidad a través de los correos electrónicos, vía telefónica o acudir al domicilio señalados por LOS RESPONSABLES en el correo principal.